



ACTIVIDADES EXTRAESCOLARES Y COMPLEMENTARIAS SOLICITUD E INFORMACIÓN A LAS FAMILIAS

TIPO DE ACTIVIDAD		Extraescolar	
		Complementaria	X
DENOMINACIÓN: Actividad en la Zona comercial del Muelle.			
UNIDAD DIDÁCTICA: Bloque II y Bloque III de Merchandising y unidades 1-3 de Atención al Cliente.			
OBJETIVOS: Desde el punto de vista de la materia de Atención al Cliente se analizará, la profesionalidad de los vendedores, la indumentaria, el trato, la empatía, la comunicación, las técnicas de venta, así como la información que se le facilita al cliente, las medidas de seguridad e higiene, etc... Y desde el punto de vista del módulo de Merchandising se trabajará y analizará la colocación de la mercancía, el uso de distintos tipos de lineales, la codificación y el etiquetado de la mercancía.			
LUGAR	EL MUELLE		
GRUPO/S	1º Y 2º de F.P.B. de Comercio		
DEPARTAMENTO/S	Comercio y Marketing		
PROFESOR RESPONSABLE	Mª Ascensión Santana Ojeda		
HORARIO	14:00-19:30		
COSTE	ACTIVIDAD	TRANSPORTE	
		X	
RECOMENDACIONES			
TELÉFONO DE CONTACTO	928.60.14.03		
FECHA	HORA DE SALIDA	HORA DE LLEGADA	
01/02/2019	14:00	20:00	
	Lugar: Recinto Ferial - Arucas	Lugar: Recinto Ferial- Arucas	
Observaciones: 21 alumnos			